

# COOKIES POLICY

## 1. VERWERKING VAN DE GEGEVENS

Hemelaar van Campenhout, gevestigd te Hogeweg 8, 4561 RA Hulst, is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit cookiebeleid. Daarbij wordt gebruik gemaakt van cookies en overige technieken, zoals JavaScript en web beacons om u op onze website de best mogelijke dienstverlening aan te bieden.

Hieronder vindt u een overzicht van de cookies en technieken die we gebruiken met daarbij specifieke informatie waar deze cookies en technieken voor dienen.

## 2. WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die vanaf onze website worden verzonden en die worden bewaard in uw browser, op uw computer of mobiele apparaat. Cookies bevatten informatie die we nodig hebben om uw bestelling te verwerken en onze internetdiensten te verbeteren.

## 3. WAT ZIJN DE OVERIGE TECHNIKEN?

JavaScript en web beacons zijn standaard internettechnieken die er samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen (JavaScripts), deze in kleine, eenvoudige tekstbestandjes kan opslaan (cookies) en vervolgens kan versturen (web beacons).

Door gebruik te maken van cookies en andere technieken zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- u niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- de producten in uw winkelwagentje niet verloren gaan wanneer u de browser sluit;
- we het surfgedrag van onze bezoekers kunnen analyseren en de shopervaring op onze website en webshop kunnen blijven verbeteren;
- we kunnen herkennen welke apparaat onze bezoekers gebruiken om te online te surfen en winkelen.

## 4. SOORTEN COOKIES EN GEBRUIK

### Essentiële cookies

We gebruiken essentiële cookies om u een vlotte winkelervaring te kunnen garanderen. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen.

U kunt uw browser zo instellen dat deze cookies blokkeert of u er een melding over stuurt, maar in dat geval zal u niet in staat zijn om door de website te bladeren of bepaalde functies te blijven gebruiken. Dit soort cookies slaat geen persoonlijk identificeerbare informatie op. Deze cookies zorgen ervoor dat:

- u een melding krijgt wanneer een bestelling niet afgerond is, zodat u uw producten in het winkelwagentje niet kwijtraakt;
- inloggegevens opgeslagen kunnen worden, zodat u deze niet telkens opnieuw hoeft in te voeren;
- misbruik en mogelijke problemen opgespoord kunnen worden.

meer info

Functionaliteitscookies

Wij kunnen functionaliteitscookies gebruiken voor het onthouden van voorkeuren die u bij vorige bezoeken hebt opgegeven, en van wijzigingen die u hebt gemaakt om de website aan uw voorkeuren aan te passen.

#### Prestatiecookies

Prestatiecookies verzamelen anonieme gegevens, die ons in staat stellen om te analyseren hoe onze bezoekers onze websites gebruiken en zo de prestaties van onze website te verbeteren.

Hemelaar van Campenhout maakt gebruik van Google Analytics om te analyseren hoe onze bezoekers deze website gebruiken en om hun winkelervaring te verbeteren. Google Analytics gebruikt cookies om anoniem standaard internet-loginformatie en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen. Let op de uitdrukkelijke toevoeging van de term 'anoniem', want er wordt geen persoonlijk identificeerbare informatie over u verzameld.

Dankzij deze cookies krijgen wij inzicht in hoe vaak onze webshop bezocht wordt en hoe we onze webshop kunnen verbeteren. Volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres (wordt anoniem gemaakt);
- Type browser, schermresolutie en type apparaat;
- Bron van waaruit onze webshop bezocht wordt;
- Duur van de bezoekerssessie en op welke tijdstippen de webshop het meest bezocht wordt;
- Gebruik van functionaliteiten van de webshop;
- Bezochte pagina's.

Volledige informatie over de cookies die Google Analytics gebruikt, kunt u terugvinden onder Cookies & Google Analytics bij de documentatie voor de trackingcode van Google Analytics. U kunt ook de volgende link raadplegen: [Google's Privacy Policy for Google Analytics](#).

We delen onze analysegegevens niet met andere derden.

#### Advertentiecookies

Hemelaar van Campenhout genereert een deel van zijn bezoekers via websites van partners en internetadvertenties. Er worden mogelijk third party cookies ingesteld om de bijdrage van partnerwebsites aan ons resultaat te achterhalen. Bepaalde advertenties van Google bevatten mogelijk third party cookies.

Meer informatie over cookies? Surf naar [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

- 'Delen'-links naar Facebook, Twitter en dergelijke:

Wanneer u een van de knoppen 'Delen' op de website gebruikt, kan er door de betreffende service een cookie op uw computer worden geplaatst. Wij hebben geen controle over het plaatsen van deze cookies en kunnen deze cookies van deze websites niet blokkeren. Wij verwijzen u naar de betreffende website voor meer informatie.

- YouTube:

Wij kunnen video's van YouTube in onze pagina's integreren. Pagina's met deze geïntegreerde inhoud kunnen cookies van YouTube presenteren. Kijk op [google.com/ads/preferences/](http://google.com/ads/preferences/).

- McAfee Secure:

Als u de McAfeeSecure widget op onze website aanklikt, stelt

McAfeeSecure een cookie in om te onthouden vanaf welke site de widget aangeklikt wordt. McAfee kan op deze manier de website scannen en u garanderen dat u in een beveiligde omgeving uw aankoop kunt voltooien. Kijk op [mcafeestore.com/voorwaarden-en-beleid/gebruik-van-Cookies](http://mcafeestore.com/voorwaarden-en-beleid/gebruik-van-Cookies).

- Overige/onvoorziene cookies

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst.

Dit overzicht van cookies op de website van Hemelaar van Campenhout is een momentopname. Wij streven ernaar deze lijst zo up-todate mogelijk te houden. Vanwege het niet-statische karakter van internet en de betrokken (externe) partijen kan het echter zo zijn dat niet alle actuele cookies en/of sites per direct in dit overzicht te vinden zijn.

## **5. COOKIES VERWIJDEREN IN BROWSERINSTELLINGEN**

Cookies verwijderen in Internet Explorer

Ga naar het menu Extra > Internetopties > tab Algemeen. Klik onder Browsegeschiedenis op Verwijderen.

Je wilt misschien niet alles verwijderen. Zorg dat in ieder geval Cookies aangevinkt staat en klik op Verwijderen.

Cookies verwijderen in Firefox

Ga naar Extra > Opties > tab Privacy. Klik op Uw recente geschiedenis wissen.

Onder Details kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval Cookies aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier Alles.

Cookies verwijderen in Chrome

Klik op het 3-tal streepjes rechtsbovenin. Klik op Opties > tab Geavanceerde opties. Klik onder Privacy op Browsegegevens wissen...

Zorg in ieder geval dat Cookies en andere sitegegevens verwijderen aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn.

Kies hier Alles.